

## Panoramica dei prodotti: altri servizi alle scuole

### Autovalutazioni accompagnate

Un esperto di valutazione di ZEM CES assiste il team di valutazione interno di una scuola nello svolgimento di un ciclo completo di autovalutazione (definizione dettagliata del mandato fino alla determinazione di misure e all'abbozzo di una valutazione a posteriori).

- Ambito tematico prioritario a scelta della scuola.
- Elaborazione e attuazione di una procedura idonea insieme alla scuola.
- Intensità dell'assistenza e/o del contributo offerto dalla formazione, con riferimento ai contenuti e alla valutazione, previa consultazione.

### Review accompagnata di scuole partner.

Un esperto di ZEM CES assiste i team di due scuole partner che svolgono un review reciproca vertente sullo stesso ambito tematico.

- Ambito tematico prioritario a scelta delle scuole (definizione dettagliata del mandato).
- Elaborazione e attuazione di procedure idonee insieme alle scuole.
- Intensità dell'assistenza e/o dell'aspetto formativo, con riferimento a metodo e contenuti, previa consultazione.

### Valutazioni esterne dei progetti

Un esperto di valutazione di ZEM CES (eventualmente insieme a un pari) effettua una valutazione esterna del progetto e/o una perizia.

- Ambito(i) tematico(i) prioritario(i) in base al mandato della scuola (definizione dettagliata del mandato).
- Procedura e rapporto di valutazione previa consultazione/secondo l'offerta.

### Inchieste online rivolte a insegnanti, collaboratori o studenti

Come supporto ai processi di gestione della qualità, ZEM CES conduce inchieste online per conto della scuola su temi come la soddisfazione, lo sviluppo della scuola e dell'insegnamento, ecc.

- I contenuti delle inchieste sono forniti dalla scuola.
- I codici di accesso necessari per l'inchiesta online possono essere messi a disposizione per via elettronica o postale.
- Il prodotto standard comprende i seguenti servizi:
  - inclusione nello strumento di inchiesta ZEM CES delle domande fornite
  - svolgimento dell'inchiesta
  - elaborazione e presentazione dei risultati