

Informazioni per pari

La valutazione esterna comprende, a seconda dell'incarico ricevuto da ZEM CES, la valutazione del sistema di gestione della qualità della scuola e/o il cosiddetto ambito tematico.

Compiti dei pari

I team di valutazione di ZEM CES sono di norma formati da quattro persone che rivestono i seguenti ruoli:

- capo gruppo del team di valutazione
- valutatrice/valutatore
- pari della scuola
- pari di ZEM CES

Come capo gruppo e valutatrice/valutatore vengono incaricati i collaboratori scientifici di ZEM CES ed esperti di valutazione esterni qualificati. Queste persone rispondono dell'impianto del processo di valutazione e dell'elaborazione degli strumenti per lo svolgimento delle inchieste, del piano di valutazione e del rapporto.

I pari sono di norma collaboratori della direzione d'istituto e della direzione qualità di altre scuole del livello secondario II. In qualità di esperti della formazione di tipo pratico, i pari si fanno portatori delle loro prospettive nel processo di valutazione. I loro compiti comprendono:

- esame del fascicolo individuale relativo alla documentazione della scuola (in formato cartaceo e digitale): l'esame del fascicolo consente di adeguare la procedura e gli strumenti per lo svolgimento delle inchieste alla scuola da sottoporre a valutazione, inserita nel suo contesto specifico;
- partecipazione alla riunione preparatoria comune del team di valutazione presso ZEM CES. La programmazione della valutazione e gli strumenti di valutazione vengono predisposti dalla direzione del team e discussi in occasione della riunione preparatoria;
- visite di valutazione sul posto: le visite di valutazione sul posto richiedono in genere lunghe giornate di lavoro. A seconda delle necessità, oltre alle interviste individuali, alle interviste di gruppo e ai colloqui di valutazione si ricorre anche ad altri metodi (inchieste online, shadowing);
- verbalizzazione aperta delle interviste e dei colloqui di valutazione : il verbale di volta in volta redatto è a disposizione dei partecipanti che ne possono prendere visione (con flip chart o videoproiettore). I verbali servono da base di dati per la stesura del rapporto di valutazione;
- di concerto con la direzione del team, i pari possono anche occuparsi autonomamente dell'attività di moderazione;
- partecipazione alla riunione di valutazione del team presso IPES: compressione e interpretazione dei dati di valutazione all'interno del team, elaborazione dei passaggi principali per il rapporto di valutazione;

- lettura critica di controllo del rapporto di valutazione, redatto dalla direzione del team e dall'esperto di valutazione;
- partecipazione al colloquio conclusivo sul rapporto di valutazione in seno al team (presso IPES) e al colloquio sul rapporto di valutazione con la direzione d'istituto allargata (presso la scuola);
- gestione professionale dei dati confidenziali.

Il tempo richiesto per la partecipazione come peer è di circa 6 giorni lavorativi, distribuiti su 4-5 mesi.

Attestato di formazione specialistica

I pari imparano a conoscere la procedura ZEM CES e partecipano attivamente a un processo completo di valutazione. La collaborazione come pari comprende il passaggio dalla prospettiva interna della propria scuola a una prospettiva esterna di un'altra istituzione operante nel campo della formazione e consente di esaminare più approfonditamente un'altra scuola di livello secondario II.

La collaborazione come pari in un team di valutazione IPES rappresenta una formazione continua di tipo pratico nei settori della gestione della qualità e della valutazione esterna al livello secondario II. I pari ricevono un attestato scritto di formazione specialistica.

Chiarezza dei ruoli

Per adempiere i compiti di pari e tutelare il principio della chiarezza dei ruoli è importante mantenere una certa distanza dalla scuola. Un legame troppo stretto con la scuola o un'eccessiva confidenza con singoli soggetti intralcia per certi aspetti la valutazione esterna:

- la conoscenza personale di un insegnante può comportare un conflitto di ruolo nello svolgimento delle inchieste;
- una conoscenza o un'amicizia personale troppo stretta con i dirigenti della scuola può comportare problemi di chiarezza dei ruoli tra tutti i soggetti coinvolti;
- lo stesso problema si presenta per le persone che ricoprono una carica pubblica nell'ambito della scuola e sono legate alla scuola a livello istituzionale o politico;
- la partecipazione alla valutazione esterna è meno interessante e proficua per i pari se conoscono già bene la scuola, questo perché per la maggior parte dei pari il vantaggio maggiore sta nel conoscere una nuova scuola;
- il processo conoscitivo comune del team formato da quattro componenti viene intralciato se una delle persone dispone di molte più conoscenze su una scuola rispetto ai restanti componenti del team di valutazione.

Rimborso spese e gettone di presenza

Le spese di viaggio e vitto possono essere fatturate in conformità alla convenzione tra pari.

Qualora per la posizione geografica sia opportuno pernottare in hotel, le necessarie prenotazioni in albergo saranno effettuate e pagate direttamente dalla segreteria di IPES. La direzione del team trasmette alla segreteria di IPES, al termine della prima riunione del team, il rispettivo incarico.

Nell'ambito delle valutazioni, con visita da effettuare a partire dall'1 gennaio 2017, i pari ricevono anche un gettone di presenza forfettario di 1.000,00 franchi. Weitere Informationen

Sul sito www.zemces.ch si trovano tante altre informazioni dettagliate su ZEM CES e sui servizi che offre.

ZEM CES

Caroline Müller, Responsabile di settore valutazioni e inchieste

043 255 10 84

caroline.mueller@zemces.ch

Stampfenbachstrasse 117

8006 Zurigo

www.zemces.ch